

文章编号: 2095-2163(2020)06-0249-03

中图分类号: C979

文献标志码: A

“互联网+”视域下智能化社区居家养老路径探析

何小欢

(上海工程技术大学 管理学院, 上海 201600)

摘要: 中国传统孝道和入道观念的双重影响,使得社区居家养老占据了我国养老模式的主导地位。新时代背景下“互联网+”的蓬勃发展和使用给社区居家养老带来新的契机。但老年人在融入数字生活的过程中却被明显的边缘化,存在明显的数字鸿沟。本文针对社区和家庭如何为老年人提供专业化、规范化养老服务,如何有效提高老年人使用养老产品及器械的能力,从而提升社区居家养老服务水平等问题进行研究并提出建议。

关键词: 智能化; 数字鸿沟; 社区居家养老

An Analysis of the Path of Home-based Elderly Care Service Model in Intelligent Communities in the Perspective of "Internet +"

HE Xiaohuan

(School of Management, Shanghai University of Engineering Science, Shanghai 210600, China)

[Abstract] The dual influence of traditional Chinese filial piety and humane conception has led to the dominance of community-based home care in China. The booming development and use of "Internet +" in the new era has brought new opportunities for community home care for the elderly, but the elderly are obviously marginalized in the process of integrating into digital life, and there is a clear digital divide. This article addresses this issue on how to use the Internet technology to provide professional and intelligent elderly care services for the elderly, and how to effectively improve the elderly's ability to use elderly care products and appliances, thereby improving the level of community home care services.

[Key words] intelligence; digital divide; community home care

0 引言

近年来,一系列智能产品的应用构成人们社会日常生活的重要组成部分。尤其是服务业在信息化、智能化更是有了很大提升。养老服务作为服务业的一大主力当然也不例外,借助互联网技术平台为老年群体提供更为优质的养老服务。2015年国务院印发的《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》中明确提出,依托现有互联网资源和社会力量,以社区为基础,搭建养老信息服务网络平台,提供护理看护、健康管理、康复照料等居家养老服务。养老产品市场上急需打造一批智能养老产品服务品牌,加快智能化社区居家养老服务的发展。互联网的独特优势以及国家相关政策的支持,推动了养老服务智能化升级,为中国社区居家养老服务提供重要保障。

1 智能化社区居家养老

当今社会是老龄化与智能化共存的时代,但在互联网使用过程中,绝大部分都是年轻群体,高龄老人难以通过互联网技术满足自身社交需求,故而形成数字鸿沟。

1.1 家庭结构的转变

20世纪90年代末期,老年人口在社会总人口中的比重不断攀升,新生儿的出生率却在持续下降。进入21世纪后,随着“全面二孩”政策的放开,过去“四二一”模式逐渐开始向“四二二”家庭结构转变,夫妻双方不仅需要承担工作生活压力,还需要照顾二个孩子和四位老人。年轻一代面临前所未有的养老风险,而老年人缺乏与人交流的机会,精神世界很难得到满足。

1.2 提升老年生活质量

智能化产品及器具的使用不仅可以增加老年人相互交流的机会,避免老年人出现心理孤独感,还可以及时掌握老年人的身体状况。利用互联网特有的信息存储、运输功能,对社区老人的基本信息和身体指标进行电子存档,使老年人在家就可以享受到生活照料服务。老年人在家中一旦产生需求便可通过智能养老产品与社区服务中心取得联系,服务中心会根据老年人的服务需求,提供身体检查、家政服务等一系列生活帮助,从身体和心理上为老年人提供安全保障。不仅如此,智能化服务平台还将实时反

作者简介: 何小欢(1994-),女,硕士研究生,主要研究方向:社会保障。

收稿日期: 2020-01-19

馈给家人或监护人社区服务内容与过程。智能化老年人生活服务系统架构如图 1 所示。

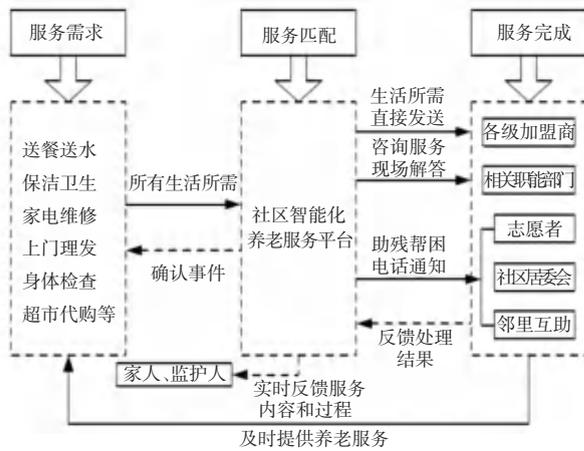


图 1 智能化老年人生活服务系统架构

Fig. 1 Intelligent elderly living service system

1.3 整合社会资源

目前,中国的社会资源处于分散且地区不平衡的状态,智能化养老服务资源必须作为一种调节手段来应用,从而促进整个社会资源的融合。依据公共服务均等化和可及性原则,根据社区管辖面积、常驻老年人口数量等指标,通过一定比例配备医护人员、医疗器具,最大限度地实现资源的高效利用。如社区老年人电子信息档案、社会工作者与志愿者的招募与管理等。

2 智能化社区居家养老实施瓶颈

2.1 原始数据库建立艰难

信息数据的实时维护更新需要原始数据的积累,只有建立一套完整的老年人数据库,才能为平台管理、数据传递、信息共享、控制系统一体化操作提

供保障。目前,中国养老保险的社会统筹范围较窄,老年人口占总人口的比例又在与日俱增,需要耗费大量时间进行原始数据的收集整理和录入。

2.2 老年人接受能力有限

智能化产品的开发与生产是为老年人这一特殊群体服务。老年人由于自身受教育水平、认知能力、反应速度等原因,起初对智能化产品的接受能力较弱,难以维持正常的信息交换,极大阻碍了老年人对智能养老产品的接受和使用。很多已开放的线上服务或 APP 无法正确使用,这与原本“便捷、及时”的服务理念相违背,不能发挥应有的作用。

2.3 养老服务碎片化严重

现在中国智能化社区居家养老服务还处于探索阶段,智能化养老产品的设计与推广、价格与效益,老年人的宣传与教育以及基础设施建设方面还存在很大的不足。此外,由于缺乏专业化、规范化经营,导致养老服务产业链的各个环节出现明显的断层,养老服务犹如一盘散沙,逐步呈现碎片化现象。

3 智能化养老服务发展的路径探析

3.1 建构完整智能系统

一套完整的智能化社区居家养老服务系统,应由多个子系统共同支撑。其中应包括:基本的社区养老服务系统、互联网技术控制、APP 系统、终端系统等基本框架。基本框架如图 2 所示。老人的子女可以通过终端系统对老年人进行定位、远程控制、健康追踪。不仅如此,社区服务人员还可以通过 APP 了解老人的养老服务需求,提供医疗康复、文化休闲以及紧急救护服务,主动关怀老年人的身体状况。在具体实施过程中还可以将其与所在城市社区建设相融合,有效降低老年人的使用成本。

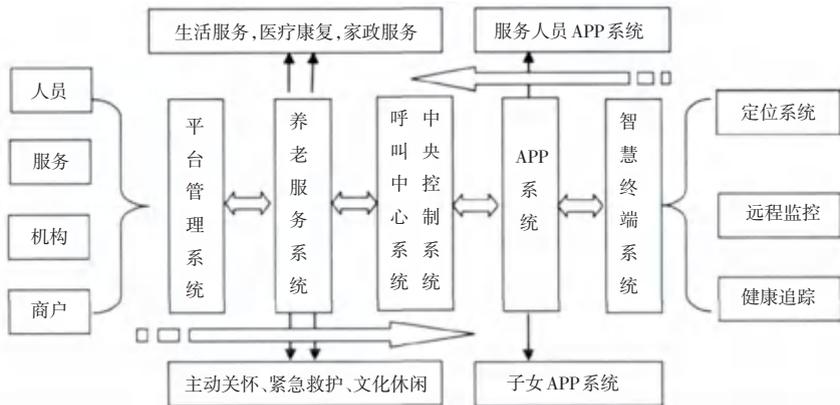


图 2 社区居家养老智能系统

Fig. 2 Community home elderly care intelligent system

3.2 智能产品使用培训

智能化养老产品的使用对象是老年群体,社区可以根据老年人的需要自由开展面向老年人群体的智能化产品操作使用培训。一方面,让老人参与到社区的活动中,满足老人的精神需求;另一方面让老年人对智能化产品有个心理认知,从心理上坦然接受而不畏惧,在日积月累的学习中提升老年人对智能产品的兴趣,并在生活中经常使用。同时,根据老年群体的特殊性,企业必须以简约便携的理念来设计养老产品,务必做到使用简约化、携带便捷化,便于老年人掌握相应的设备和技术。

3.3 创新智能化养老产品

智能化社区居家养老服务模式的实现,需要“互联网+”所提供的智能化终端系统作为支撑。社区居家养老服务的核心是老年群体的身体状况,在社区的支持下为老人提供方便的养老服务。政府作为一切活动的组织者,应当鼓励高新技术企业生产智能化养老产品,将老年人的常见病计入智能产品的设计,随时监测老人身体各项常规指标,一旦超出指标范围及时将信息输送给信息服务中心,由服务中心提供服务有效供给。养老产品市场上到处可见互联网技术与日常配戴产品有机结合,既增加时尚

感又可以实现精准定位、语音通话。

4 结束语

智能化社区居家养老是一种新型养老模式,有助于满足老年群体的精神需求,丰富老年人的晚年生活。只有将以“互联网+”技术为代表的智能化社区居家养老与传统家庭基本养老服务运行机制相互嵌入,才能为老年人提供更加便捷、全方位的养老服务,从而进一步促进中国社区养老服务的又好又快发展。

参考文献

[1] 徐美玲.“互联网+居家养老”:智能化居家养老服务模式探析[J]. 北华大学学报(社会科学版),2016(5):115-118.
 [2] 孙梦楚,高焕沙,薛群慧.智慧养老产品开发现状研究[J]. 经济师,2016(4),36-38.
 [3] 贾伟,王思惠,刘力然.中国智慧化养老运行困境与解决对策[J]. 中国信息界,2014(11):58-60.
 [4] 睢党臣,彭庆超.互联网+居家养老:智慧居家养老服务模式[J]. 新疆师范大学学报(哲学社会科学版),2016(5):130-131.
 [5] 邢健.社区居家养老设施与智能化研究[D]. 合肥工业大学,2017.
 [6] 齐爱琴.国内智慧养老文献综述[J]. 科技视界,2017(7):272-273.
 [7] 王晓玉.互联网时代社区居家养老服务研究[D]. 黑龙江大学,2016.

(上接第 248 页)

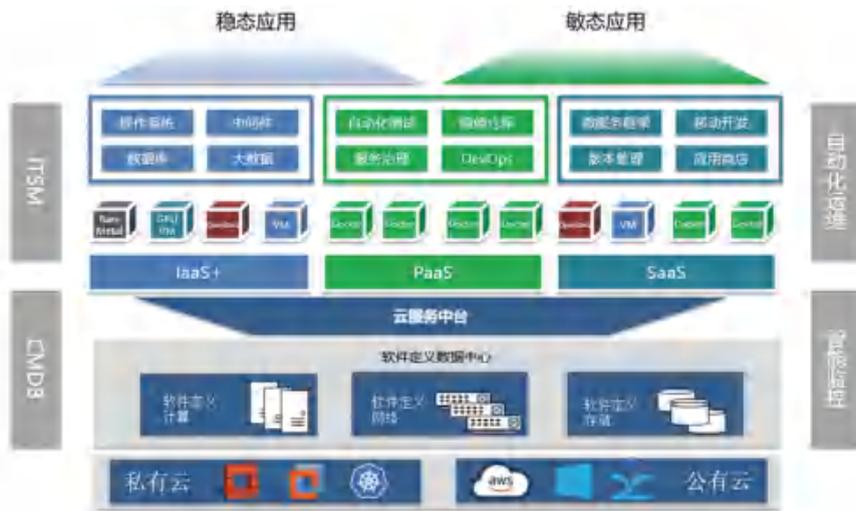


图 10 云服务中台与 ITaaS
 Fig. 10 Cloud service mid-platform architecture

5 结束语

本文基于招商证券信息技术中心对 IT 架构多年的探索与实践经验,从云计算 1.0 至 4.0 四个阶段阐述了自身 IT 设施云化的路径。该路径以虚拟化

为开始,以运维一体化,IT 即服务为阶段性目标,旨在引导传统 IT 架构向云化架构平滑转型,支撑快速增长的业务对 IT 架构的敏捷性要求,为同行或其它企业 IT 云化提供参考。